

Accessibilité systèmes de visioconférence

- **Objectifs et bénéfice fournis**

Configurer et rendre opérationnels l'accès aux systèmes de visioconférence présents dans les trois salles de réunion du laboratoire,

Mettre à disposition des utilisateurs une documentation dans les salles de réunion, permettant une utilisation facile du système
S'assurer régulièrement que les systèmes sont opérationnels.

Proposer une aide à l'utilisation de ces systèmes.

- **Disponibilité**

Lors de la préparation d'une visioconférence, des tests doivent être effectués au préalable pour s'assurer du bon fonctionnement.

Le Service informatique doit être prévenu suffisamment tôt qu'un problème se produit afin qu'il prévoit une plage horaire où il pourra intervenir.

Les membres du Service Informatique interviennent sur leurs horaires de travail.

l'accessibilité au système de visioconférence est possible selon la disponibilité du réseau AMU.

- **Mode d'utilisation**

L'aide au Service Informatique est demandée via [l'assistance du service](#)

- **Engagement et service fournis**

Le service sera fourni dans la semaine qui suit la demande,

en fonction de la charge de travail en cours et en l'absence de toute autre intervention plus prioritaire.